



POLITICA DE PRIVACIDADE



Declaração de Privacidade de Dados

O Instituto de Psicologia Rocha Brasil respeita sua privacidade. O Instituto Rocha Brasil edita a presente política de privacidade (“Política de Privacidade” ou “Política”) para informar e esclarecer como e com qual finalidade poderá ocorrer o Tratamento dos Seus Dados Pessoais fornecidos ao Instituto, de acordo com a legislação aplicável no Brasil, em especial com a Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais). Por favor, leia atentamente esta Política de Privacidade para ter o conhecimento de como e com qual finalidade os Seus Dados Pessoais podem ser coletados pelo Instituto Rocha Brasil. É importante que a Política de Privacidade seja interpretada em conjunto e de acordo com qualquer outro documento, contrato ou cláusula de privacidade que a acompanhe, conforme o caso, e sem prejuízo do sigilo profissional aplicável ao relacionamento do Instituto com seus clientes/pacientes, na forma do Código de Ética do Conselho Regional de Medicina e Conselho Regional de Psicologia. O Instituto Rocha Brasil atuará como controlador dos Seus Dados Pessoais, ou seja, cabe a Nós a competência das decisões referentes ao Tratamento dos Dados Pessoais.

Definições, Coleta e Finalidade do Tratamento de Dados

Para melhor compreensão desta Política é necessário entender as seguintes definições, que podem ser lidas no plural ou singular:

- * Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD): órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional.
- * Controlador(a): pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais;
- * Dado Pessoal: qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- * Dado Pessoal Sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- * Encarregado: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os Titulares e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados.
- * Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): Lei nº 13.709/2018 que dispõe sobre a proteção de Dados Pessoais.
- * Operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador.



* Site: site <https://www.rochabrasil.com.br/> e demais plataformas nele hospedadas, bem como por outros meios de comunicação eventualmente disponibilizados pelo Instituto.

* Titular: pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de Tratamento.

* Tratamento: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Agentes de Tratamento

Nós assumimos a posição de Controladora de Seus Dados Pessoais quando a Nós competem as decisões referentes ao Tratamento de Seus Dados Pessoais, sempre observando a LGPD, as demais normas aplicáveis e essa Política.

Finalidade do Tratamento de Dados Pessoais

O Tratamento dos Seus Dados Pessoais pode ser realizado pelo Instituto Rocha Brasil mediante o Seu consentimento.

O Instituto Rocha Brasil pode solicitar que você forneça o consentimento escrito ou por qualquer meio que confirme tal consentimento, sempre que necessário.

O Tratamento dos Seus Dados Pessoais são coletados com a finalidade de viabilizar o seu atendimento, suas consultas e suas sessões, como:

- 1 -Meu cadastro;
- 2 -Agendamentos de Sessões e Consultas;
- 3 -Receber informações, divulgações, avisos de eventos, 'lives' etc. do INSTITUTO;
- 4 -Realizar pesquisas com os clientes que foram atendidos pelo INSTITUTO;
- 5 -Realizar contato, por meio de quaisquer canais de comunicação (telefone, e-mail, SMS, WhatsApp, etc.).
- 6 -Elaborar relatórios médicos quando eu solicitar (Relatório para reembolso de convênio, Declarações, Atestados Médicos)
- 7 -Preencher Receitas de Medicamentos;
- 8 -Para enviar Receitas e Relatórios pelos Correios
- 9 -Enviar cobranças relacionadas às sessões ou consultas que eu realizei;
- 10 -Enviar as Notas Fiscais referentes aos pagamentos que eu realizei.
- 11 -Guardar meu prontuário por cinco anos, conforme o código de ética do Psicólogo e Médico.

Armazenamento de Dados

Durante todo o período em que mantivermos os Seus Dados Pessoais armazenados, todas as medidas razoáveis serão tomadas para mantê-los protegidos, em ambientes



seguros e controlados, respeitando a legislação vigente. Por essa razão, Seus Dados pessoais serão armazenados com segurança, contando inclusive com práticas de controle de acesso.

Para mais informações sobre onde e quanto tempo Seus Dados Pessoais serão armazenados, bem como sobre mais informações a respeito dos Seus direitos de exclusão e portabilidade, contate rochabrasil@rochabrasil.com.br.

Compartilhamento de Dados Pessoais

O Instituto Rocha Brasil não comercializará os Seus Dados Pessoais. Entretanto, Seus Dados Pessoais podem ser compartilhados ou transferidos a terceiros, com o objetivo de cumprir adequadamente as finalidades enumeradas nesta política, assim como para o cumprimento de ordem judicial ou decisão de qualquer outra autoridade competente para tanto, segundo a legislação aplicável.

Sendo assim, o Instituto Rocha Brasil pode compartilhar ou transferir os Seus Dados Pessoais com terceiros nas seguintes hipóteses:

A - Prestadores de serviços contratados para atuar em nome do Instituto Rocha Brasil, para fornecer um atendimento adequado e para ajudar a melhorar ou facilitar nossos serviços, como por exemplo, provedores de sistemas de TI, provedores de serviços em nuvem, serviços relacionados a folha de pagamentos e recursos humanos, dentre outros;

B – Prestadores de Serviços, como, médicos, psicólogos, terapeutas e funcionários, como: Recepcionista, Gerencia e Auxiliar.

Em todas as hipóteses, o Instituto Rocha Brasil se compromete a compartilhar estritamente os Dados Pessoais que se fizerem necessários ao cumprimento da respectiva finalidade ou atendimento da respectiva ordem específica, conforme o caso.

Medidas de Segurança

O Instituto Rocha Brasil e os terceiros com os quais os Seus Dados Pessoais venham a ser eventualmente compartilhados observam os padrões de segurança necessários à prevenção e remediação do acesso desautorizado de Dados Pessoais, empregando os meios aplicáveis e padrões de segurança recomendados para protegê-los, na medida em que forem técnica e operacionalmente viáveis.

O Instituto Rocha Brasil valoriza a Sua confiança em nos fornecer Seus Dados Pessoais e, portanto, adota medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os Seus Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de Tratamento inadequado ou ilícito.

Buscamos sempre implementar procedimentos físicos, eletrônicos e gerenciais para monitorar a segurança de Seus Dados Pessoais e qualquer outra informação que



coletamos. Apesar de adotarmos as melhores práticas de segurança e realizarmos esforços para proteger os Seus Dados Pessoais, deve-se considerar que nenhum Tratamento de Dados Pessoais é completamente seguro.

O Instituto Rocha Brasil não se responsabilizará, em nenhuma hipótese, nem perante você nem perante terceiros, por prejuízos de qualquer espécie, inclusive, mas sem limitação, aqueles decorrentes de divulgação dos Seus Dados Pessoais a terceiros ou extravio de tais informações decorrentes direta ou indiretamente do mau uso da Internet pelo Usuário.

Direitos do Titular

O Instituto Rocha Brasil respeita a Sua privacidade e preocupa-se em disponibilizar os canais necessários para que você possa exercer os Seus direitos e ter informações adequadas, claras e transparentes sobre o uso e o Tratamento dos Seus Dados Pessoais. Desse modo, a solicitação de alteração de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados e/ou de exclusão de dados fornecidos ao Instituto Rocha Brasil, inclusive Dados Pessoais, deverá ser realizada por e-mail direcionado ao rochabrasil@rochabrasil.com.br.

Tal solicitação será analisada, e, caso não implique interrupção de fornecimento dos serviços prestados pelo Instituto Rocha Brasil ou incida em alguma das hipóteses de conservação dos dados, será procedida. Caso implique interrupção de fornecimento dos serviços, a sua relação com o Instituto Rocha Brasil estará encerrada, mas a obrigação decorrente da prestação permanecerá válida e, neste caso, as Suas informações e Dados Pessoais continuarão sendo usados e tratados pelo Instituto e/ou terceiros autorizados até que cesse a necessidade ou as finalidades previstas nessa Política.

Além da alteração e exclusão dos Dados Pessoais, Você também poderá exercer os seguintes direitos, mediante requerimento ao Instituto Rocha Brasil, através de e-mail direcionado ao rochabrasil@rochabrasil.com.br.

Direito de confirmação: Você pode solicitar a confirmação da existência ou não de atividades de Tratamento de Dados Pessoais relacionados a você. As seguintes informações sobre as atividades de Tratamento de Dados Pessoais podem ser solicitadas:

- quais Dados Pessoais estão sendo tratados;
- a origem dos Dados Pessoais tratados; a finalidade das atividades de Tratamento de Dados Pessoais;

Direito de acesso: Você tem o direito de nos solicitar o acesso aos Seus Dados Pessoais tratados por Nós. Pode ser solicitada uma declaração completa acerca das atividades de Tratamento e informações adicionais sobre as atividades realizadas.

Direito de retificação: Você tem o direito de solicitar a correção, alteração ou atualização de Seus Dados Pessoais quando estiverem incorretos ou incompletos.



Direito de oposição: Você tem o direito de se opor aos Tratamentos de Dados Pessoais realizado, em caso de descumprimento ao disposto na LGPD.

Direito à portabilidade: Você pode solicitar a portabilidade de Seus Dados Pessoais para terceiros. Isto significa que você pode solicitar uma cópia dos Seus Dados Pessoais em formato eletrônico e transmiti-los para utilização em serviço de terceiros. Caso você nos solicite e seja tecnicamente possível, transferiremos para você as suas informações pessoais. No entanto, apenas realizaremos a portabilidade em relação aos Seus Dados Pessoais e não de terceiros.

Direito de eliminação: Você tem o direito de nos solicitar a remoção de Dados Pessoais que armazenamos sobre você, se não for mais necessário ou se forem excessivos para as finalidades para as quais foram inicialmente coletados.

Direito de peticionar: Você tem o direito de apresentar uma reclamação junto à Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais. No entanto, recomendamos fortemente que você entre em contato conosco primeiro para que busquemos a melhor solução, levando em consideração sempre a sua privacidade e a proteção de Seus Dados Pessoais.

Direito de solicitar a revisão de decisões unicamente automatizadas: Você tem o direito de não se submeter às decisões tomadas de forma unicamente automatizada que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o Seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade. Nesses casos, você pode solicitar que essas decisões sejam revisadas.

Alteração, Cancelamento ou Dúvidas sobre a Presente Política de Privacidade

Se você deseja acessar, alterar ou excluir Seus Dados Pessoais fornecidos ao Instituto Rocha Brasil, ou exercer quaisquer um dos Seus Direitos como Titular, por favor entre em contato pelo e-mail rochabrasil@rochabrasil.com.br e iremos tomar as medidas necessárias e/ou respondê-lo em prazo razoável, segundo a viabilidade técnica e operacional do Instituto de Psicologia Rocha Brasil

O Instituto Rocha Brasil também poderá pedir para que você atualize os Seus Dados Pessoais periodicamente. Se você não estiver de acordo com a presente Política de Privacidade, deseja excluir eventuais Dados Pessoais tratados pelo Rocha Brasil ou obter maiores esclarecimentos sobre a aplicação dessa Política de Privacidade assim como sobre os Seus direitos, por favor entre em contato conosco no e-mail rochabrasil@rochabrasil.com.br. Teremos a satisfação de esclarecer-lhe eventuais dúvidas e/ou atender à sua solicitação.

Por fim, se você recebeu uma comunicação do Instituto Rocha Brasil e preferia não tê-la recebido, por favor nos comunique no respectivo e-mail rochabrasil@rochabrasil.com.br, para cumprir com sua exclusão dos envios. Iremos responder a todas as demandas acima com a maior brevidade possível.



Encarregado pela Proteção de Dados

O Instituto Rocha Brasil possui sede em São Paulo - Brasil. O contato do Encarregado pela Proteção de Dados do Rocha Brasil é:

Rua Araguari, 817 – conj, 122 – Moema – São Paulo – SP

E-mail: rochabrasil@rochabrasil.com.br

Tel. 11-3898-0070

Alterações desta Política de Privacidade

Todos os Dados Pessoais tratados pelo Instituto Rocha Brasil estarão de acordo com esta Política de Privacidade e com as finalidades supracitadas.

O Instituto Rocha Brasil se reserva no direito de alterar total ou parcialmente a presente Política de Privacidade a qualquer tempo, inserindo a última data de atualização conforme indicado abaixo. Por favor, consulte a presente Política de Privacidade periodicamente para verificar eventuais alterações.

Revisão e Aprovação desta Política

Esta política deve ser revisada a cada 2 anos ou a qualquer momento se assim desejado pelo Instituto de Psicologia Rocha Brasil ou necessário, obedecendo ao ciclo de aprovações das áreas e alçadas envolvidas. A versão atualizada desta política será devidamente disponibilizada nesta página quando ocorrer.

Data de publicação desta Política de Privacidade no website: 01/01/2022